

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	20	9	1		<ul style="list-style-type: none"> ・少し狭いと思う。 ・人数によってでしょうか。 ・但し、公園や体育館等で遊ばせてくれるので満足している。 ・外で遊ぶスペースが狭いかもしれません。駐車場と近いので、飛び出しが怖いです。 ・活動を直接見ていないが、子どもの人数が多い時、活動内容によっては狭そうである。 	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見ていただきありがとうございます。 ・職員の対応の仕方はとても適切で安心して預けられます。 ・先生が好きで人見知りの激しい子どもでもなじめる感じがします。先生の接し方がとてもいいと思います。 ・初めての先生がいらっしゃるの、人数が分からず、宿題中どのような様子か気になります。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	23	3			4	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所内を詳しく見たことがないですが、乱雑な印象はありません。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	25	2			3	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋数が多く、清潔で、誰にとっても心地よいと思います。 ・実際に見ていないので分かりませんが、活動には楽しく参加できているようです。 ・清潔だと思いますが、人数的に部屋が少ないと思います。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか。	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画はしっかり作成されています。 ・主観的なニーズに基づき作成されている面もある。 	

適切な支援の提供

6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	27			3	・本人に合った支援をいただいています。家族の希望もしっかり支援してもらっています。見やすく、分かりやすいです。
7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	29			1	・支援計画はしっかり作成されています。
8	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	27	2		1	・長期休みの時は外出なども取り入れてくれています。通常日などに買い物プログラムがあると良いと思います。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	4	8	13	・聞いたことがない。交流していたのなら教えてほしい。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2			・利用する前に、細かく分かりやすく説明を受けました。 ・書面にてありました。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	1			・一つ一つ細かく説明してもらいました。 ・面談の時に説明がありました。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	16	3	6	5	・できれば保護者を集めて勉強会などがあれば参加したいです。 ・家族支援プログラムは行っていません。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	27	3			・話し合い、健康面についても支援してもらっています。 ・連絡ノートの記入により、子どもの様子を把握しています。 ・連絡帳でのやり取りが主であり、共通理解は不十分と思う。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	9	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的ではないけれど、助言等はしていただいている。 ・だいたい学期ごとに面談をしていただいております。とても助かっています。 ・保護者が希望すれば面談してもらえています。 ・定期的な面談はないですが、お迎えの時に助言等をいただいています。 ・面談は行っていません。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	5	12	10	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士で話したいとは思ってます。機会があれば、是非参加したいです。 ・週1回しか利用していないので、息子と仲の良い保護者の方に挨拶したいと希望しています。いつかお会いできればいいと思います。 ・特にない。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談があれば話を聴いて下さる体制は、とても整っていると思います。 ・私も何度も相談にのっていただきとても助かりました。 ・相談や申し入れをしていないため、有効活用できていないと思う。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方は何かあればすぐ対応してくださいます。子ども・保護者の声をよく聞いてくれます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	4	3	11	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			2	
非常時等	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	6	6	14	<ul style="list-style-type: none"> ・確認したことがないので分かりません。 ・災害時の対応、避難先、連絡方法を知らない。以前、先生に聞いても分からないみたいだった。

<p>その対応</p>	<p>21</p>	<p>非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>8</p>	<p>4</p>	<p>1</p>	<p>17</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・確認したことがないので分かりません。 ・できれば避難訓練を実際に見てみたいです。 ・連絡を受けていないため、分からない。
	<p>22</p>	<p>子どもは通所を楽しみにしているか</p>	<p>29</p>	<p>1</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは、とても楽しく通所しています。早く行きたいなどの声を数多く聞いており、本当にうれしく思います。 ・あんずさんに行くと言うと楽しそうに行ってくれます。先生や友達に会えるのを楽しみにしています。
<p>満足度</p>	<p>23</p>	<p>事業所の支援に満足しているか</p>	<p>27</p>	<p>3</p>			<ul style="list-style-type: none"> ・きめ細やかな支援していただき、感謝しております。日々の支援のおかげで、本人の苦手な部分も少しずつ改善されています。 ・長期休みの際のプログラムがもう少し工夫されると、子どもの楽しみも増えるかなと思います。平日はとても良いです。 ・歌やおもちゃが楽しいみたいです。お弁当もほとんど食べてきてとても満足しています。本人が安心して楽しく通える場所でありがたいです。 ・小集団活動は必要。但し、十分に活かすことができているかわからない。