

# LINE カウンセリングのご案内

新型コロナウイルス感染に対する不安やストレスなどから、これまで以上に不調を感じている方も多いと思われます。そこでBeサポートでは、SNSアプリ「LINE」のビデオ通話機能を利用した遠隔カウンセリングを試験導入いたします。ご希望の方はBeサポートまでご連絡ください。詳細な利用方法をご連絡いたします。

## ● LINEカウンセリング利用時間

1回最大50分まで ご希望の日時をあらかじめご予約いただきます。  
利用料金内であれば、何回利用していただいても構いません。

## ● LINEカウンセリング料金

あらかじめ100分15,000円をご入金いただき、1分単位の通話時間の利用料金を差し引いていきます(例:10分1,500円 50分7,500円)。料金内であれば何回でもご利用できます。残金は通常の来談カウンセリングに充てることができます。ただし返金はできません。ご了承下さい。

## ● 守秘義務や情報流出への対策について

相談のお電話は相談室でお受けしますので、外部にご相談の声が漏れることはありません。守秘義務は遵守致します。

LINEの文字情報はデータが残り流出の心配が避けられないため、個人が特定できる情報や相談内容は、文字情報では送らないようにお願いいたします。

LINEの音声通話は、通話内容や録音は残りません。お互いを守るため、録音録画はなさないようにお願いいたします。

## <LINEカウンセリングの主な流れ>

- ① LINE カウンセリングご利用方法の詳細と問診票、料金の振込用紙を、Beサポートからお送りする。
- ② 問診票に必要事項をご記入いただき、Beサポートに返送していただく。
- ③ LINE カウンセリング料金をあらかじめ入金していただく。(銀行振込または直接入金)
- ④ お手持ちのスマートフォンやタブレットにLINEアプリを入れ、BeサポートのID(希望者にお知らせします)を登録、追加する。電話かLINEで、相談日時を決める。

お問い合わせ、ご予約は… **NPO法人 臨床心理オフィスBeサポート**

TEL 055-925-1701 e-mail [be-sapo@mail.wbs.ne.jp](mailto:be-sapo@mail.wbs.ne.jp)

(月～土9:00～17:00 日・祝休み)

