

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	0	・室内だけでなく、活動範囲が広くて過ごしやすと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	・初回の時と送迎以外で会うとき以外話をしないのでスタッフの方が分かりません。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	・見学の時に入ったけなので、細かい部分はわからないですが、困ったことはないです。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	・通所始めてからあまり時間も経過していないので分かりません。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	・特に夏休みなど長期休みはイベントなど楽しく過ごしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	9	5	・本人も希望していません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	・初回契約時に聞きました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	3	0	・日誌で何をされたのか等教えていただいているので伝わっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	4	0	・育てにくい子ですが、理解し、アドバイスをいただいています。 ・発達課題等の詳しい内容は聞いていない。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	6	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0	・会報は配られていて、予定等も共有できている。その他は通所して間もないためわかりません。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	2	0	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	0	0	・公園や外出行事、とても喜んでいきます。・楽しく通っています。安心して過ごせ、ありがとうございます。
	18 事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・いつも細かく見ていただいて、ありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。